

<p style="text-align: center;">クローバー自己評価 R6年8月実施</p> <p>・ C M…ケアマネジャー ・ 計責…計画作成責任者 ・ スマケア…弊社使用の I C T ツール ・ ケアメーカー…弊社使用の勤務シフト作成ICTツール</p>		<p style="color: red; text-align: center;">前年度から改善された点や改善されていない点も記入下さい</p> <p style="text-align: center;">15名中 15名回収 (100 %)</p>	<p style="color: red; text-align: center;">集計後公表いたします。 介護・医療連携推進会議における外部評価 6名中 5名回収 (83 %)</p>
質問項目	回答 (○を付けて頂きその理由や思っていることを簡単に答えてください)		コメント
1 法人の理念の説明を受け、内容を理解出来ていますか？ ・弊社理念（子どもからご高齢の方まで、「あなた」が当たり前に笑顔で過ごせる暮らしのために、地域とともにある会社を目指します。）	<p>・出来ている 11 ・まあ出来ている 4 ・あまり出来ていない ・出来ていない ・何度も振り返りどんな場面にも当てはめて考えていくことが大切。 ・笑顔で過ごすためには先ず自分が笑顔で日々接することが大切だと思う。 ・内容は理解できている。これを目指していくよう日々努力したい。 ・内容は理解しているつもりでいるが、理念が抽象的である為具体的な評価なども必要かと思う。・何となく周知は出来ていると思うが、理念を通じたビジョンの明確化、共有化が不足しているのではないか。 ・理解できているつもりであるが支援中に念頭に置いてしているかは分らない。しかし、自分が行くことで喜んで貰えるようにとは考えていた。</p>		<p>1・「理念」はどここの事業所も抽象的だと感じる職員が多いと思います。「理念」を達成するために試行錯誤を繰り返されていると思います。・理念をしっかりと理解されて努力されていると思います。</p> <p>・理念について職員がここに向き合っていることがよく分かります。</p> <p>・笑顔 簡単なようで難しい。先ず自分が心身共に元気でいられることが大切</p> <p>・支援中に出来ているのか分らないという正直な意見が良いと思う。</p>
2 専門技術向上のための研修は適切ですか？ ・弊社では「お茶の水ケアサービス学院のネット研修」「常勤職員による実技研修」「外部による救急救命やサ責研修」などを受講している	<p>職員育成（専門技術：アセスメント・随時対応時のオペレーターの判断能力含む）のための法人内外の研修は適切に行われていますか？</p> <p>・出来ている 11 ・まあ出来ている 4 ・あまり出来ていない ・出来ていない ・毎月研修があり、専門技術の確認であったり、向上には非常に薦に立っており、勉強になっている。 ・毎月一般ヘルパー、登録ヘルパーそれぞれに向けた研修も一定の成果を出せていると思う。折々で社外の研修の参加も有り、報告を聞いていると糧になっていると思う。 ネット研修についてヘルパーのレベルにあわせた研修をもう少し考えていきたい。 ・最近は実技研修の機会も有り、やはり実際にやってみることは大切だと実感する。</p>		<p>2・実践できる、現場で活用できる研修は繰り返し行う必要があります、取り組んでおられると思います。・忙しい中研修に力を入れていることが利用者の安心に繋がっていると思います。</p> <p>・研修が適切に行われていることが分かります。</p> <p>・忙しい中での研修も大変だと思いますが得るものがありますね。実技研修はほんとに大切だと思います。</p> <p>・これからもずっと続けて下さい。</p>
3・職員同士の連携や情報共有は出来ていますか？	<p>連携や情報共有について</p> <p>・出来ている 8 ・まあ出来ている 7 ・あまり出来ていない ・出来ていない ・毎月のヘルパー会議での情報共有で出来ている。 ・手順書の更新もされている。 ・日々の疑問や不明点は電話・ICT（スマケア・GoogleDrive・L I N E W O R K S 等）の活用により出来ている。</p>		<p>3・積極的に取り組んでおられると思います。・利用者の情報を伝えても全員に伝わっていないことが有り、同じ内容を何人かに伝えたことが有る。</p>
4・利用者等の情報共有等について関係者間で迅速に行う工夫はされているか？	<p>利用者等の状況に係る情報の共有や随時の更新は適切に行なうことが出来ていますか？</p> <p>・出来ている 7 ・まあ出来ている 7 ・あまり出来ていない 1 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている) ・I C T, スマケア、チャット、電話やメールなど場面に応じて使っている（他事業所とも共有出来ている）。・担当者以外でも気付いたものが更新している。 (あまり出来ていない) ・計画作成責任者であるが手順書の更新などがタイムリーに出来ないと感じるときが有り反省している。</p>		<p>4・情報管理[個人情報]のセキュリティは大丈夫でしょうか？⇒全てにパスワードが有り対策しています。又携帯電話の使用についても事業所にて取り決めが有り周知しています。アルリットのセキュリティシステムを導入しウイルス感染等にも対応しています。</p> <p>・I C T の活用が進んでいると思います。必要な取り組みであると感じています。</p> <p>3.4について共有出来ているようで素晴らしいと思います。</p> <p>・すごく大切なことしっかり実行してください。</p>
5 適切な組織体制の構築 利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するために最適且つ柔軟な人材配置（業務・シフトの工夫）が出来ていると思いますか？	<p>・出来ている 5 ・まあ出来ている 9 ・あまり出来ていない 1 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている) ・活動範囲の広さはあるが管理者、計画責任者によりベターに動けている。 ・自分が苦手なご利用者や男性が苦手なご利用者などが有るが上司に相談し話し合いを行い適切な人材配置をしてもらっている。 ・特にクレームなども無く、ご利用者から良い評価の声も頂いている。・ヘルパーの事情やご利用者との相性・効率性など調整が難しい中、工夫されている。 8月より山科・醍醐と担当を分けてシフト組みされている。無理の無い活動を心掛けている。 (あまり出来ていない) ・ケアメーカーの予定に対して発言をする勇気が無い</p>		<p>5・職員の働きやすさも考えておられると思います。・大変ですが努力されている。</p> <p>・業務の基本的な調整が組織的になされていることが分かります。</p> <p>色々な利用者がおられる中それに配慮し工夫されていると思います。</p> <p>・いろんな利用者がおられるだろうし、人間だから相性もあるだろうし、声に出して、言う、聞いてもらうが大事だと思う。</p>

<p>6 介護医療連携推進会議で得られた意見など、情報はホームページに記載し、ヘルパー会議でも伝えていますが、要望・助言に対し、サービス提供時や地域のために反映することが出来ていますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 2 ・まあ出来ている 8 ・あまり出来ていない 5 ・出来ていない（出来ている・まあ出来ている） ・具体的にはあまり分からぬが会議などの報告を聞いてまあ出来ていると思う。 ・「地域のコミュニティの再構築」が課題と感じた。NPO法人が実施しているプロジェクトを前向きに活用し地域に色々と反映できれば。 ・地域活動も増え、これからという部分は有るが、地域貢献に繋がれば。（あまり出来ていない） ・自分では役員からの情報のみで動いており会議録やホームページも活用は出来ていない。・具体的に出来ているかと言えば疑問 ・ヘルパー会議で伝え、どうするのか？まで評価出来ていない（具体性に欠けているように思う） 	<p>6・日々多忙な中での地域活動は大変な部分もあると思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員が同じ方向を向いていないと「やらされている」感が強くなると日々感じています。・会議の必要性が理解しにくい。意見を言ってどれだけ地域のためになるのか疑問。 ・「利用者」と「地域」は不可分の関係にあるという理解が大切なのだと思います。「定期巡回型サービス」の定着も地域貢献の一つだと思います。 ・仕事内容だけでも色々と山積みの中、地域への貢献まで考えていくのは大変だと思う。 ・忙しい中ここまで無理なんじゃないかなと思う。情報共有が底辺にしっかりあればそれでよしでは。
<p>7 ご利用者の24時間の暮らし全体に着目し、また、自立支援に繋がるようなアセスメントや定巡計画書が作成できていると思いますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 4 ・まあ出来ている 9 ・あまり出来ていない 2 ・出来ていない（出来ている・まあ出来ている） ・自立支援を意識したアセスメントや計画書は出来ていると思うが一人一人のヘルパーが意識して活動が出来ているかというと不十分な点もあるかと思われる。限られた活動時間でいかに自立支援に繋がるようなサービスが提供できるかは課題だと思う。 ・ヘルパー会議や記録で意見を述べる機会があり、皆の意見が反映されたアセスメントに繋がっていると思う。・ご利用者が生活していく上で必要な援助の内容が作成されている。また、自立支援に繋がる内容で目標設定がされており、援助内容も目標達成が出来るような内容である。・折々振り返り学ぶ機会を設けるなどし、意識は出来ていると思う。 ・「やり過ぎ介護」に繋がらないように心掛けている。 ・自立支援に繋がる計画書やアセスメントにするために、新規のご利用者の場合は一定の期間、情報を集めるが、その際にどこを具体的に見るべき等ピックアップして貰えると記録が書きやすく、もっとアセスメントが行きやすくなるのではと思う。 ・計画書やアセスメントは自立支援という視点を意識して作成しているが、要介護度の高い方や看取りの方などは今すぐ必要な支援だけにフォーカスしがちになっている。 <p>（あまり出来ていない）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画作成責任者になり4ヶ月だが意識はしているが中々反映できていない。 ・自分自身が自立と言うより現状維持の視点になってしまっている。 	<p>7・皆様が「自立支援」とは何か？とどのように捉えておられるのかがよく分からないのですが、意識はしっかり持たれているのだと思います。・短時間の訪問で自立支援までは難しいと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「自立支援」に着目した様々な視点に基づく多様な意見が集約されていることが分かります。 ・自立できるようになるのは嬉しいですが、ヘルパーの限られた時間内だけでは大変だと思う。そして、利用者の前向きな意欲も大切だと思う。 ・日々の生活が事故無く続けられれば。そのために活動してくださっているのでそれでいいのではと思う。
<p>8 継続したモニタリングを通じた利用者などの状況変化の早期発見と適宜計画書への反映が行えていますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 6 ・まあ出来ている 8 ・あまり出来ていない 1 ・出来ていない（出来ている・まあ出来ている） ・登録ヘルパなどの意見は早めにアセスメントし、指示を出すようにしている。 ・モニタリング毎、或いはモニタリングを待たずに、ご家族・ご本人とも話をし見直している。・実施自体はスムーズに行え計画書への反映も出来ているが、モニタリングシートの中身が浅いと感じる。作り直しが必要か？・計画書自体の細かな変更、作成のし直しはないが手順書はこまめに更新している。 <p>（あまり出来ていない）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「今だけ」「今日だけ」「ちょっと様子がおかしい」と状況に波がある方が多く、すぐに計画書への反映は難しいと思う。出来る限り詳細に記録を残すようにしている。 <ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 4 ・まあ出来ている 10 ・あまり出来ていない 1 ・出来ていない（出来ている・まあ出来ている） ・少しでも在宅生活が続けられるようにという視点にはなっていると思う。 ・現状から未来を見据えてのケアを念頭に考えて支援に当たっているつもりなので未来志向型になっていると思う。・在宅生活が継続できる援助が出来ている。ニーズ・課題解決する事で在宅生活に繋がっている。そういう意味では未来志向といえると思う。 ・心身機能の維持・在宅生活の継続が目的で有り、そのための支援を心掛けられている。 ・それが目的で有り、それに沿っての支援をしている。・介護における基本的な考えだと思うので出来ていると思う。・提案をお伝えする報告へ繋がるよう先の一手を考えているつもりです。 <p>（あまり出来ていない）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画作成者になって4ヶ月目で作成に精一杯でケアマネの計画書に則そ事にはばかり意識が向いて作成しており、計画作成責任者として「未来志向型」の意識に欠けていたかも知れない。 	<p>8・看護師の月1回のモニタリングがどれだけ役に立っているのか疑問。提出すれば良いと思っている事もある。もっと必要性・情報共有が必要。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の気分によってその時々の様子が違うと思います。思うように行かないところを考えて提案されている大変な作業ですね。
<p>9 定巡計画書はご利用者の心身機能の維持回復や在宅生活の継続に軸を置いた「未来志向型」になっていると思いますか？</p>		<p>9・「未来志向型」をどのように捉えておられるのかがよく分からないのですが在宅生活の継続に向けて日々考えておられると思います。</p>
<p>10 利用者や家族などに定巡のサービスが「在宅生活の継続」「心身機能の維持回復」を実現するためのもので有り、アセスメントに基づき訪問サービスが行われることを十分説明されていると思いますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 4 ・まあ出来ている 9 ・あまり出来ていない 2 ・出来ていない（出来ている・まあ出来ている） ・この間自分自身がご利用者やご家族との内容について話すことはありませんが、理解されているためサービスを利用されているのだと思う。 ・出来ていると思うが説明の内容を忘れられたり、違った内容として伝わってしまっているのでは？と感じるときがある。・十分に説明されていても理解されていないときもある。はじめの説明に始まり、ご家族の相談にも一緒に考え、アセスメントし、又説明している。・計画書をご利用者・ご家族に説明し、ご了承いただき、署名いただいている。 ・ご利用者・ご家族の理解度の平均値を考えると不断の努力が必要だと思います。 ・アセスメントに基づいて行われているサービスという観点では理解されているかは十分ではないよう思う。 <p>（あまり出来ていない）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約時等に説明しているが時間が無かったり、ご家族が聞けていなかったりと十分とはいえない部分がある。 	<p>10・コメントにも挙げられている通り利用者や家族に理解を深めて頂く為に継続したコミュニケーションは必要だと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービスを利用するに際しての考え方の浸透は中々難しいときもあると思います。じかんのゆううが無いときもあるでしょうし、ご苦労が察せられます。 ・利用者の理解は簡単では無いように思います。思い込みや忘れはしょうが無いように思います。家族にしっかり分かって貰えることが大事だと思います。 ・利用者も家族もそれを続けたいためにお願いしているのでは…個人邸には特に説明がいるとは思わない。

<p>1 1 利用者や家族は定巡計画書を理解していると思いますか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・はい 5 ・いいえ 10 (はい) ・ご利用者やご家族に説明を行いました承りた上で署名を頂いている。 ・利用されはじめの頃は理解されていないこともあるが、慣れてくると十分理解して頂けると思う。 (どちらとも言えない) ・計画書を理解しているのかはなんともいえないが支援内容や目的はそれなりに理解されていると思う。 ・理解はして頂いていると思うがそれ以上の希望やケア以外の希望も多く有る。 ・ご家族によって理解されていると思うが、滞在型と同じように理解されていると思うことがある。 ・実施しているケアを見て安心頂いていることはあるが計画書に基づいて理解して頂いているお宅は多くないと思うので計画書説明時にはきちんとお伝えしようと思う。 ・定巡で何が出来て何が出来ないのか大まかに理解されているが細かい部分までの理解は難しいと思う。 ・契約時や作成時に持参し説明しているが、特に質問も無くすぐサインしてくださることも多く、理解されているかどうかは疑問である。 ・説明がされている 10 ・不十分である 1 どちらとも言えない 4 (説明がされている) ・書面を見せて具体例も併せて説明している。 ・されていると思うが知らないことを理解するには時間が掛かると思われるため、(機会があるたびに説明するしか無いと思う) (不十分である) ・説明を簡単に済ませて欲しそうなご家族も有り伝えきれないことがある。 <p>どのようなアプローチ(工夫)が必要か？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に(月1回など)説明する。 ・何を目標にこのサービスを行っているのかをモニタリングや更新時にすりあわせをする。 ・口頭で伝えるだけではなく、目にして頂きやすいようにする。 ・伝える場面、タイミングなど工夫。 ・先ず関係性をつくる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい 5 ・いいえ 10 (はい) ・ご利用者やご家族に説明を行いました承りた上で署名を頂いている。 ・利用されはじめの頃は理解されていないこともあるが、慣れてくると十分理解して頂けると思う。 (どちらとも言えない) ・計画書を理解しているのかはなんともいえないが支援内容や目的はそれなりに理解されていると思う。 ・理解はして頂いていると思うがそれ以上の希望やケア以外の希望も多く有る。 ・ご家族によって理解されていると思うが、滞在型と同じように理解されていると思うことがある。 ・実施しているケアを見て安心頂いていることはあるが計画書に基づいて理解して頂いているお宅は多くないと思うので計画書説明時にはきちんとお伝えしようと思う。 ・定巡で何が出来て何が出来ないのか大まかに理解されているが細かい部分までの理解は難しいと思う。 ・契約時や作成時に持参し説明しているが、特に質問も無くすぐサインしてくださることも多く、理解されているかどうかは疑問である。 ・説明がされている 10 ・不十分である 1 どちらとも言えない 4 (説明がされている) ・書面を見せて具体例も併せて説明している。 ・されていると思うが知らないことを理解するには時間が掛かると思われるため、(機会があるたびに説明するしか無いと思う) (不十分である) ・説明を簡単に済ませて欲しそうなご家族も有り伝えきれないことがある。 <p>どのようなアプローチ(工夫)が必要か？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に(月1回など)説明する。 ・何を目標にこのサービスを行っているのかをモニタリングや更新時にすりあわせをする。 ・口頭で伝えるだけではなく、目にして頂きやすいようにする。 ・伝える場面、タイミングなど工夫。 ・先ず関係性をつくる。 	<p>11・利用者・家族は巴々ば考え方が多く、全て理解して頂くのは難しい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろんな家族がいらっしゃると思います。計画書にはちゃんと目を通す。家族として当たり前だと思います。 ・支援になれていく、分からることや疑問に思われたことを実際に聞いて下さらないと理解されているかどうかは難しいと思う。 <p>12・理解し努力されている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご本人・ご家族に理解を得やすくするために、時には理解して欲しい内容を少し単純化して伝えるのも一案かと思います。 ・「意向(望む生活)を踏まえて設定した目標を達成される為のサービス…」(セルフケアも含めて)
<p>1 2 ご理解いただくための十分な説明がされていますか？また、理解していただくために何が必要ですか？</p>	<p>C Mとの連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 7 ・まあ出来ている 5 ・あまり出来ていない 2 ・出来ていない 不明 1 (出来ている・まあ出来ている) ・連携の取り方には課題がある(情報をまとめて簡潔に伝える)SNSを活用し効率よく行いたい。 ・関わり方は難しい面もあるが支援の中で得た情報は伝えている。 (あまり出来ていない) ・今まで電話での対応は行き違いも多かった。現在SNSを活用によりスムーズな連携が取れつつあるが、早期な順応が求められる。 <p>訪看との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 10 ・まあ出来ている 4 ・あまり出来ていない・出来ていない・不明 1 ・スマケアや連絡ノートで連携をとっている。一部SNSを活用もしている。 ・一部ご利用者で訪看と時間を合わせているところがあるが時間がずれる場合は、事前に連絡をするべきだと思う。 	<p>13[C Mと]・現在支援を依頼している利用者がおらず現状は分かりませんが取り組みはされていると思います。 ・忙しい中での行き違いが多いと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・C Mとの連携に難しさを感じている意見が一定数有るようです。「介護・医療連携推進会議」で意見交換するのも良いかもしれません。 <p>[訪看と]</p> <p>訪看との同行時、私たちも[訪看]時間変更があれば連絡する必要あり[事前に分かっていれば]。</p> <p>12・13について連携をとることはとても大切なことです。でも時と場合によりスムーズに出来ないときも有るよう思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お互い忙しいだろうから努力して下さい。
<p>1 3 他業種(ケアマネジャー・訪問看護等)との連携が取れていますか？</p>	<p>・出来ている 7 ・まあ出来ている 7 ・あまり出来ていない ・出来ていない 不明 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CMと直接関わる立場ではないが、訪問の際は記録に書くのでそれを都度共有して頂いていると思う。 ・大きく変化有ったときは報告している。 ・概ね報告できている。それに伴い訪問回数の調整、今後の方向性も伝えるようにしている。 <p>・役割として該当しない(登録HHなど) 6</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 7 ・まあ出来ている 7 ・あまり出来ていない 2 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている) ・新たにニーズが見つかり対応が必要な場合、相談、サービスの追加をお願いしたことも有り、早期の対応が可能となったケースもあった。 ・インフォーマルサービスについてはまだまだかと…以前から自分のナレッジは伝えるようにしている。 ・状態変化があった際は報告し、ケアプランへの提案も行っている。 <p>(あまり出来ていない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランへの提案はあまり出来ていないが、変更となり得る情報などは提供している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランについてサービス提供事業所としてやるべき事はしておられると思います。
<p>1 4 CMに利用者のサービス提供状況や心身の機能変化などの報告が出来ていると思いますか？</p>	<p>・出来ている 7 ・まあ出来ている 7 ・あまり出来ていない ・出来ていない 不明 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CMと直接関わる立場ではないが、訪問の際は記録に書くのでそれを都度共有して頂いていると思う。 ・大きく変化有ったときは報告している。 ・概ね報告できている。それに伴い訪問回数の調整、今後の方向性も伝えるようにしている。 <p>・役割として該当しない(登録HHなど) 6</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 7 ・まあ出来ている 7 ・あまり出来っていない 2 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている) ・新たにニーズが見つかり対応が必要な場合、相談、サービスの追加をお願いしたことも有り、早期の対応が可能となったケースもあった。 ・インフォーマルサービスについてはまだまだかと…以前から自分のナレッジは伝えるようにしている。 ・状態変化があった際は報告し、ケアプランへの提案も行っている。 <p>(あまり出来ていない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランへの提案はあまり出来ていないが、変更となり得る情報などは提供している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランについてサービス提供事業所としてやるべき事はしておられると思います。
<p>1 5 定巡計画書の目標達成のため必要に応じてケアプランへの積極的な提案を行っていますか？(インフォーマルサービス等の提案含む)</p>	<p>・役割として該当しない(登録HHなど) 6</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 6 ・まあ出来ている 3 ・あまり出来ていない ・出来ていない ・サー担の前には他職員の意見も聞いて共有出来るように努めている。 ・サー担では各関係職種に日々の状況などの情報提供を行っている。担当計画責任者以外の職員が参加しても同様のことを伝えられるようにしている。 	<p>16・十分役割を果たしておられると思います。情報の共有すごく大切ですよね。</p>

17 介護職と看護職との専門性を活かした役割分担はしっかりと出来ていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 8 ・まあ出来ている 7 ・あまり出来ていない 6 ・出来っていない 5 <p>・出来る事、出来ないことの判断が年々出来るようになってる。</p> <p>・役割分担はっ出来ていると思うが、時々看護の役割ではない清拭等をしてもらうことがある（医療的判断で訪看の場合もある）。・介護に任せて頂けることは提案している。</p> <p>・訪看には訪看の役割に専念して頂きたいと意識し、介護職の役割を意識して提案するようにしている。</p> <p>・以前具体的に医療行為かどうかの研修をして頂けて分かりやすかった。新しい職員も入っているので定期的に研修できればと思う。</p>	<p>17・役割分担は重要だと思います。・訪看は医療面が中心であるが利用者の状態により役割を共有しても良いと思う。</p> <p>・着実にサービスの質が向上していると思います。</p>
18・必要時は訪看から助言や指導を受けることが出来ているとますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 13 ・まあ出来ている 2 ・あまり出来ていない 1 ・出来ていない 0 <p>・必要時に適切な指示を受けている。</p> <p>・アセスメントの訪看の場合も助言を受けた場合ケアマネにも伝えている。</p>	<p>18・[訪看として]実施して欲しい援助は電話などで依頼している。</p>
19・職員の安全管理について 事業所において災害時や交通安全、夜間などの安全対策が講じられていると思いますか？ (弊社では緊急コールへの連絡やLINEworks、役員への連絡など連絡方法を伝えどこかに連絡が取れるようにしている)	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 12 ・まあ出来ている 3 ・あまり出来ていない 6 ・出来ていない 5 <p>・アナウンスや災害時の演習もされている。・LINEWORKSで常に連絡が取れるようになっている。災害時のマニュアル、研修も有り対策が講じられているように思います。・ウエザーニュースなどの有料サイトを利用するなどし、役員から状況の発信をしている。又その時に応じたシフト調整も行っている。・誰かに何かしらの連絡がつくようになっていて安心できる。・感染症も災害もマニュアルを用いた研修が必要か？・台風や降雪などの場合は無理に活動しない為の対策が講じられている。</p>	<p>19・20・きちんと取り組まれていると思う積極的に取り組まれている。・必要な対策は講じられていると思います。</p> <p>訪看も年に1回あるが感染症、災害のマニュアルを聞いて研修をしている。今後合同で研修の機会があれば良いですね。</p> <p>・異常気象の対策必要ですね。</p> <p>・個人情報保護法昔に比べると厳しくなりましたね。</p> <p>19・20について・すごく心強い。関わって下さる方が多いほど安心ですものね。</p>
20・ご利用者の安全確認 個人情報の適切な取り扱いや保護について具体的な工夫がされており、管理者や職員に共有されていますか？(研修にて指導。また、仕事用携帯の取り扱いについてのマニュアルも有り、それに基づいての指導をしている)	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている 13 ・まあ出来ている 2 ・あまり出来ていない 1 ・出来ていない 0 <p>・定期的に確認は必要。</p> <p>・毎年研修があり個人情報の取り扱いには注意している。スマケアやLINEWORKSにもパスワードの設定がしてある。</p> <p>・事務所内で整理が行き届いてないことが有る。意識して行く必要がある。</p>	<p>21・定巡、滞在型それぞれにメリット・デメリットがあるので利用者や家族の意向を確認しながら変化に着目していくたらと思っています。定巡のメリットを利用者に還元して頂けたらと思います。</p> <p>・「定巡」における様々な可能性が伺えます。ぜひ、CMに知って頂きたいような内容ばかりです。</p> <p>・日々努力されている成果が見られとても良い援助をされていると思います。私たち[訪看]も頑張って利用者・家族が笑顔で生活できるように援助していきます</p> <p>・利用者に変化があった。素晴らしいことです。日々の心ある活動が良い繋がりでいるのでしょうか。</p> <p>・ゆっくりしか分からないだろうけど、在宅を続ける事が出来るというのが素晴らしいと思う。</p>
21 定巡ご利用により、ご利用者に変化があったと思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・変化があったと思う 14 ・少し変化があったと思う 13 ・特にない 12 ・不明 1 <p>・一日に数回訪問することで今まで見えなかったご利用者の状態が分かるようになった。人との関わりを楽しみにしてくださるようになった。・何かしらの生活状況・健康状況の発見が有り将来的に予測されるリスクを未然に防げると思う。・短時間でも毎日複数回訪問することで表情も明るくなられる方が多いと感じる。お気に入りのヘルパーを見つけて楽しんでおられる方も多い。・ご利用者だけでなくご家族自身にも変化を与えていると思う。・住環境が良くなったり、QOLにも少しづつ変化はあると思います。・大きな変化は無いが在宅で暮らし続けることが出来るのはすごいことだと思う。やはり定巡だから支えられていると思います。</p> <p>・施設入所より在宅での生活を望まれている方が、在宅生活できることで笑顔が増えた。</p> <p>・定巡利用することで退院することが出来、病院より元気になられた。</p> <p>・定在型では達成できなかったことが定巡により良い変化があった実績がある。・毎日ヘルパーが来ることで生活習慣が生まれ一日にメリハリがつき生き生きされる。</p> <p>・定巡がなければ在宅生活の継続は難しかったと思うケースが多々ある。ご家族も安心してくださったり、負担軽減になっている。</p>	
22 その他ご意見等ご記入ください。		
<p>・利用終了になったご利用者について諸事情はあるもののもっとやり方を変えれば在宅生活を継続できたのではないか？引き続きクローバーを利用して貰えたのではないか？と思う。定巡の事業所が増え地域に浸透していく中、自分たちがどういう支援をして他にどんな支援が出来たのかなど意見交換をする事例検討会があれば良いなと思う。</p> <p>・1年に1回の自己評価は自分自身の成長に繋がり良いです。</p> <p>・どのヘルパーも同じ支援が出来るように技術やコミュニケーション向上UPしたい。</p>		