

クローバー自己評価 R5年8月実施 CM及びケアマネ・・・ケアマネジャー 計責・・・計画作成責任者 スマケア・・・弊社使用のICTツール		介護・医療連携推進会議 における外部評価 8名中 8名回収 (100%)
質問項目	回答（○を付けて頂きその理由や思っていることを簡単に教えてください） 自己評価コメント	外部評価コメント
1法人の理念の説明を受け、内容を理解 出来ていますか？  ・弊社理念（子どもから高齢の方ま で、「あなた」が当たり前笑顔で過 ごせる暮らしのために、地域とともにあ る会社を目指します。）	・出来ている 12 ・まあまあ出来ている 2 ・出来ていない (はい・まあ出来ている) 代表より熱い思いが伝わっていると思う 毎年研修があるため理解しているが、活動に入っているときに意識は出来ていないときがあ る。笑顔を含め表情は大切なのでここからスタート(関わり)したいと常に思う。 ご本人はもちろん、家族がおられるならご家族の意向も大切に物事を判断している。 毎年法人としての方向性を確認し、(評価や目標を法人レベルや個人レベルでも考えるという機 会は必ず必要である。	1・理念が職員に浸透していると思う 「笑顔」は大切です。 ・理念は理解できているように思いま すが、業務に追われているときは自分本 位になりやすい。・笑顔・表情・気遣 いどれも大切です。・職員個々が法人 理念を理解し、自ら考えて取り組んでお られる事と思います。・社内に浸透して いると思います・意識や志は常に持って いたいけど、いざ現場でこなしていくと きに、ふと感じられる悩みみたいなも のかな。すごく正直だと思っています。
2専門技術向上のための研修は適切で すか？ ・弊社では「お茶の水ケアサービス学 院のネット研修」「常勤職員による実 技研修」「外部による救急救命やサ責 研修」などを受講している	職員育成（専門技術：アセスメント・随時対応時のオペレーターの判断能力含む）のための法 人内外の研修は適切に行われていますか？ ・出来ている 7 ・まあ出来ている 7 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている) 毎月のWEB研修や外部研修を受けた職員からの伝達研修があり、知識的な研修は出来ていると 思う。前年度はコロナの影響も有り実技研修の場が少なかったが、今年是对面での実技研修も 増え良かったと思う。(コロナ情勢の変化により)実技研修を定期的に行っていく。 実技については普段の活動でも他のヘルパーの技術を見る機会が少ないのでもう少し出来る機 会があれば良いと思う。今後対面での研修を増やし実際に行う事で体で覚えていきたい。 「語る介」が定期的に開催されることとなり、意見交換することで知識の幅が広がっている。 講師の人により理解しがたいときがある。 受け手側の姿勢も高まってきていると思う。 WEB研修は色々な研修が有り自分の気になる研修も個別に見られ良いと思う。	2・自事業所内だけでなく、地域や外 部の事業所へも研修の発信をされてお り、他事業書の方の知識や経験とも融 合して技術も意識も向上しようとされて いると思います。・研修で様々な知識 経験を行い、個人スキルの向上とご利用 者の満足度が上がるのが良いと思 う。・定期的な研修を実施されているの は評価できる。研修が日々のケアに活 かされているかチェックが必要。 ・向き合って顔を見て話す。大切なこ とです。対面での研修にも参加できるよ うになると良いですね。・意識的に取 り組んでおられると思います。
3職員同士の連携や情報共有は出来て いますか？  4利用者等の情報共有等について関係 者間で迅速に行う工夫はされているか？	3連携や情報共有について・出来ている 3 ・まあ出来ている 11 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている) 記録や申し送りである程度出来ていると思うが、口頭での情報共有をする機会が少なく(特に登録HHは)、 難しいなと思う部分はある。 きちんと細かい記録が書けているかどうかは疑問が残る部分がある。 記録に書いてあるのに認識されていないと感じることがある。利用者数が増えて把握できないのか？と思 う。きちんと記録を読んで活動に入っているのか？とも思う。 記録とは別にGoogleドライブに申し送りを入力し既読をつけるようになった。  4利用者等の状況に係る情報の共有や随時の更新は適切に行うことが出来ていますか？ ・出来ている 6 ・まあ出来ている 8 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている) 情報共有については今まで休日にも情報や連絡が届いていたが7月17日より新しい情報共有の方法を試 している(LINEworksのトークルームの変更)。 手順書をこまめに更新し、活動前に確認することでミスは軽減することが出来る。 手順書を定期的に更新したり、LINEworksやGoogleドライブに申し送りなど工夫していると思うが更新が 遅いことや抜けが有ること、以前のことが残っていることもある為見にくいことが有る。引き続き良い方 法を探っていく必要は有る。 ICT化も法人で進み便利になったものをどう運用するのかを考える機会もあった。	3、4・すごく大切なことだと思います。24 時間対応とか、個々で動いておられるので難 しいことだろうけど頑張ってください。・記 録、既読など工夫を重ねておられるのが分か りました。既読をつけられるシステム良いで すね。口頭、記録など人に物事を正確に伝え るのは難しいことだと思います。・ご利用者 にとって連携がとても重要。「まあ出来てい る」という意見が多いのが気になります。 ・個々の職員の活動時間が異なっていると思 うので記録や申し送りを確実にしてくださ い。小さな事も記録や申し送りに反映を。・ 職員同士の連携、情報共有は緊急対応も求め られる中ではスピードと正確さが重要だと思 います。色々工夫されているとは思いますが 更に改善、工夫を重ねて頂きたいと思いま す。
5適切な組織体制の構築 利用者等の特性に応じた柔軟なサービ スを提供するために最適且つ柔軟な人材 配置（業務・シフトの工夫）が出来て いると思いますか？	・出来ている 4 ・まあまあ出来ている 9 ・出来ていない 1 (出来ている・まあ出来ている) 組織として各役職や職員の業務の役割が理解されていないのでは？と感じるときが有る。業務の役割が違 うため日々の活動量や業務量が違うことが理解されるようにもっと説明する必要があると感じている。 登録ヘルパーは活動できる曜日や時間に制限がある中、ヘルパーの性格や力量、ご利用者との相性などを 考慮したシフトが組まれている。人材不足を他の事業所との連携で補う等工夫されている。誰が活動して も同じサービスが提供できるように工夫されている。 たまに休憩時間が無く活動が入っていることがあり、全体的に振り分けの工夫が必要な部分があると感じ る。 (出来ていない)1 夜勤が有り、シフト制であること。毎日定期的な訪問である為、男性ヘルパーや女性ヘルパーを固定した り、一定のヘルパーを固定したりすることが出来ない事が定巡のデメリットであると思うときがある。	5・どこの事業所も人材確保が難しく、人材 不足が大きな問題となっています。力量の差 を埋める研修などにも取り組んでおられます が、職員の「声」に一抹の不安が感じられま す。・限られた人数の中でシフトを組んだり 他事業所との連携は大変だと思う。・組織体 制で職員が役割をされていないと意見があり ますがこのような状態でサービス提供は大丈 夫でしょうか？少し不安を感じます。・シフ トを考える・・・神経使いますね。 ・休憩時間の確保はどこも課題だと思いま す。

<p>6 介護医療連携推進会議で得られた意見などの情報はホームページに記載し、ヘルパー会議でも伝えています。要望・助言に対し、サービス提供時や地域のために反映することが出来ますか？</p>	<p>・出来ている 3      ・まあまあ出来ている 10      ・出来ていない 1</p> <p>(出来ている・まあ出来ている)</p> <p>本年度はレインボーカフェでの勉強会の参加や池田東学区の健やか学級への参加をし勉強会を行った、山科ふれあいの集いへの参加も行い。コロナも5類に変更となり、地域の方との交流する機会が増えてきている。クローバーとしてどのような場面へ参加していくのかも検討しながら行って行きたい。</p> <p>役員が色々動いていると思う。居宅が出来たことから地域への反映も以前より出来ていると思う。出来ることから実施している。早急に対応が必要な事項、急がない事項に分けて対応を行った。まだ対応できていない事項もある。</p> <p>(出来てない) 1</p> <p>自分自身意識できていない(登録ヘルパー：夜勤のみ)</p>	<p>6 ・ご利用者が在宅でき、それを支えるという大変な仕事の上に地域の集いにも参加、勉強される姿勢には頭が下がります。 ・意見、要望などは出来る事から実施して頂いていると思います。 ・レインボーカフェでお話しして頂いたことで少人数では有りますが在宅で終末期を過ごすことが出来るという選択肢を得られました。人生の後半を考える機会をクローバーさんを始め地域の資源を活かしたいです。 ・仕事以外に時間を作り参加する。簡単にはできないです。</p> <p>・色々と参加することは大切と感じますが、基本はご利用者へのサービス向上が大切ではないのでしょうか？ ・地域の行事に出席し交流を深めてください。 ・積極的に取り組んでおられると思います。更に拡充されることを期待しています。</p>
<p>7 利用者の24時間の暮らし全体に着目し、また、自立支援に繋がるようなアセスメントや定巡計画書が作成できていると思いますか？</p>	<p>・出来ている 4      ・まあ出来ている 10      ・出来ていない</p> <p>(出来ている・まあ出来ている)</p> <p>自立支援について考える機会を作っていただいた。どうなりたいかをご利用者と共に考えて計画もしていければと思う。</p> <p>十分とは言えないが自立支援を意識したサービスやアセスメントが出来るよう、会議などでも意見交換が出来ていると思う。その方に必要な自立支援は何か、定期的にすり合わせをし、ケアの統一などを図る必要があると思う。</p> <p>計画書は自立支援を意識していると思うが、実際活動の場ではどうかなあと疑問に残ることがある。</p> <p>ヘルパー会議や語る介を通じて振り返りもしている。</p> <p>24時間の暮らし全体に着目出来ているかといわれると出来ていない部分もある。</p> <p>利用者の状態が変わるとその都度手順書が更新され、利用者に最適な支援が行われていると思う。</p>	<p>7 ・先ず職員が「自立支援」を正しく理解し、ご利用者にも伝えていくことが必要だと思います。 ・ご利用者の状態にあわせきめ細かいサービスが出来るの良いですね。</p> <p>・短い時間でサービスを提供する為出来る事もケアしていることも考えられます。自立支援に向けての計画が必要。 ・意識して作成されていると思います。</p>
<p>8 継続したモニタリングを通じた利用者などの状況変化の早期発見と適宜計画書への反映が行えていますか？</p>	<p>8 ・はい 13      ・いいえ      ・どちらともいえない 1</p> <p>(はい)</p> <p>開始最初の1ヶ月目のモニタリングでこの間に出た課題や支援のあり方を利用者・CM等含め考え反映して行くことが出来ている。</p> <p>以前と比べ手順書も短いスパンで見直し・更新しているのでより良いケアに繋がる支援になっていくのではと期待する。</p> <p>変化が見られたときはケアマネへ連絡をし、ケアプランの変更の依頼、計画の見直しを行っている。</p> <p>(どちらとも言えない) 1</p> <p>大きな状態の変化は伝えているが、細かい部分までは伝えきれていないと思う。</p>	<p>8 ・クローバーだけのモニタリングではなく、他の事業所との連携により、より良い状態変化の早期発見が出来ると思います。 ・ご利用者が喜ばれるケアを、小回りが出来るサービスをお願いします。</p> <p>・CMへの連絡・状況変化の報告を更にタイムリーに行って頂きたいと思います。</p>
<p>9 定巡計画書は利用者の心身機能の維持回復や在宅生活の継続に軸を置いた「未来志向型」になっていると思いますか？</p>	<p>9 ・はい 11      ・いいえ      ・どちらとも言えない 3</p> <p>(はい)</p> <p>基本は「未来志向型」ですが、看取りの利用者も最近が多いので難しい。</p> <p>関わっているご利用者は定巡利用により落ち着いてこられたり、在宅生活の継続が出来ておられると思うから。計画書は「未来志向型」になっていても支援は現状継続で発展させていけない事が多い。ご自分で出来ることはやって頂くと言う事は共有されている。又、手すりを設置すれば動きが良くなるなど色々な視点で考えてケアマネやご家族、ご本人への提案も行っている。</p> <p>(どちらとも言えない)</p> <p>利用者にもよると思う。現状必要な支援が中心となっており、未来志向型とは言えないかと思う。</p>	<p>9 ・看取りの方でも考え方は必要だと思います。 ・ご利用者の状態が昨日より今日、今日より明日、1ヶ月後、3ヶ月後、1年後がより善くなるように。看取りも含めて。</p> <p>・日々のサービスを継続し、質の良いケアを続ければ自立が見えてくる。その後に「未来志向型」に繋がると思います。 ・「未来志向型」は素敵な考え方だと思います。</p>
<p>10 利用者や家族などに定巡のサービスが「在宅生活の継続」「心身機能の維持回復」を実現するためのもので有り、アセスメントに基づき訪問サービスが行われることを十分説明できていると思いますか？</p>	<p>・出来ている 3      ・まあ出来ている 11      ・出来ていない</p> <p>(出来ている・まあ出来ている)</p> <p>質問を受けた際には説明し、又計責にも報告し、必要な際には計責からも説明をしているので出来ていると思う。</p> <p>説明は行っているが介護保険制度の理解が乏しい利用者、家族には十分に伝わっていない場合もある。そう感じた時になるべく分かりやすく再度説明するように心掛けています。</p> <p>定巡のサービスを都合の良いように(都合の良いところだけ)理解されているのでは？と思うときがある。契約時に説明しているが、利用者、家族の考え方が違ったり「複数回来てくれる。」「困ったら、呼んだら、いつでも呼んだら来てくれる。」というように何度説明しても思われている事があり、中々説明の仕方が難しいと思うことがあるが、引き続き共有していく事は必要。</p>	<p>10 ・困ったときなどは都度説明し、理解を求めて下さい。 ・定巡サービスを理解するのが難しいと思います。サードの時に感じるのですが「出来る事」「出来ないこと」をはっきり説明された方が良いと思います。私たちも「何でもしてくれる」と思っている部分があります。 ・機会ある毎に説明をしていくしか無いと思います。</p> <p>・介護保険制度の理解についてはCMにも責任があると思いますので相談して同一見解で説明する必要があると思います。 ・ご家族との連携難しいですね。</p>

1 1 利用者や家族は定巡計画書を理解していると思いますか？	1 1 ・はい 4 ・いいえ 1 ・どちらとも言えない 9 (はい) ケアの見える化、公平性を理解していただくためにも機会毎に説明している。 活動入り始めは分かっておられないこともあるが、毎日活動する中で理解されていく。 (いいえ) 計画書を理解されているようには思えず、ただ署名されているように感じるときがある。 基本的には理解されているが、計画書を理解した上でそれ以上にやって欲しいと求められることがある。 毎回頼まれるときは計責に相談・報告している。  (どちらとも言えない) 計画書画を理解されているかは分からないが、サービスの内容は納得頂いていると思う。 理解している方もいれば、理解することが難しい方もいる。説明時には詳しく伝えているが本当にどこまで伝わっているか、理解して頂いているか正直不明である。 理解されている方々もありますが、介護保険制度の中で活動しているという理解が通じない利用者、家族もおられる。	11, 12 ・ご利用者は高齢だし、書類を丁寧に読んで理解してもらうのは中々難しいなと思います。 ・サービスを利用開始時や導入時は多くの情報をお伝えしないといけない場面が多く、特に初めてサービスを利用される方には「言った、言わない」も起こりがちです。都度丁寧な説明は必要だと思います。 ・機会ある毎に説明していくしかないと思います。 ・計画書を説明されるときにしっかり意思表示必要です。 ・理解されているかどうか不明な方が多いですね。努力して繰り返し説明されていると感じます。
1 2 ご理解いただくための十分な説明がされていますか？また、理解していただくためには何が必要ですか？	1 2 ・説明がされている 8 ・不十分である 1 どちらとも言えない 5 (されている) 信頼される介護力と知識と時間が必要。まめに家族と連絡を取り、伝える必要がある。 (どちらとも言えない) 都度説明を繰り返すしか無いと思う。ケアマネ、他事業所と同じ目標を共有しながら支援していく事が説明にも勝る理解を得る方法だと思う。 説明してすぐサインを頂くのではなく、前もって渡し少し時間を空けてから説明を行い、意見を頂く事が出来ればより理解して頂けるのではないかと 定巡計画書を理解して頂くために介護保険制度を先ず理解して頂きたいが、介護保険制度そのものを事細かく説明する事は出来ていない。  (不十分) 実際にやっていきながら説明するのが1番理解が得やすいと思う。大まかな部分は契約時に話すが、実際	
1 3 他業種（ケアマネや訪問看護等）との連携が取れていますか？	C Mとの連携 ・はい 7 ・いいえ ・どちらともいえない 2 (はい) 利用者によってはMCS(メディカルケアステーション：医療介護現場で利用されているコミュニケーションツール)も利用しており、変化有れば電話でも連携している。 報告はスピーディーにしている。 (どちらともいえない) 事業所が留守がちなのでどうかな？と思うことがある。  訪看との連携 ・はい 1 4 ・いいえ ・どちらともいえない (はい) 利用者によりMCSを利用しており、弊社の記録も閲覧できるようになっている。利用者宅に連絡ノートを設置しているところもある。変化有れば電話でも連絡している。緊急連絡先も聞いている。 身体変化をスピーディーに報告・相談し、指示を仰いでいる。	1 3 ・ツールを活用されていると思います。 ・ICTにも長所短所があると思います。迅速な情報共有は一つの手段だけでは難しいと思います。ケースバイケースで更に連携を図っていただきたいとおもいます。 ・都度連絡、相談頂いております。  ・一部連携訪看より ご利用者の状態報告や相談は担当看護師に直接連絡下さい。すぐに対応することでご利用者も安心されると思います。 (ご利用者基本情報に担当看護師の連絡先を記載するようにした)
1 4 ケアマネに利用者のサービス提供状況や心身の機能変化などの報告が出来ていると思いますか？	1 4 ・出来ている 7 ・まあ出来ている 7 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている) 変化有ればケアマネに連絡を入れケアプランに入れて頂くように伝えている。 都度計責が行っている為、具体的な頻度は不明。 変化の少ない利用者はあまり出来ていないようにも思う。ケアマネにより細かく報告した方が良いのか考えながら報告している。	1 4 ・ケアマネはサービス事業所に住める方が多いと感じています。感じたら積極的に提案して行きましょう。 ・問題無いと思います。 ・ご利用者の状態を共有出来るのが一番良いと思います。
1 5 定巡計画書の目標達成のため必要に応じてケアプランへの積極的な提案を行っていますか？(インフォーマルサービス等の提案含む)	1 5 ・出来ている 2 ・まあ出来ている 8 ・出来ていない 4 (出来ている・まあ出来ている) 都度提案をしている。変化有れば定巡で支援できることを伝えているが、インフォーマルの提案までは出来ていない。本当に必要であればケアマネに提案している。積極的とまではいえない。 (出来ていない) ケアプランの提案はしづらい感じがする。状況報告は積極的に行うがケアプランはあくまでケアマネの意向と思われあまり口出ししない方がと考えるとしまう。 登録ヘルパーより・・・日々の細かいサービスなどについては提案されていると思うが、ケアプランの提案までは(あまり出来ていないのでは？と思う。ケアプランの変更・変化があまりないように思うため。	1 5 ・各ヘルパーさんは定巡計画書やケアマネのケアプランを理解されているのでしょうか？ (各ヘルパーはスマケアシステムで訪問先でも手順書、計画書を確認することができ、何かご利用者から希望があった際にも計画書を確認して答えることが出来ます) ・ケアプランがケアマネの意向とありますがケアマネの意向では無いと思います。 ・役割分担も連携の要だと思います。
1 6 サービス担当者会議に出席し、関係多職種に利用者の状況や目標達成状況について情報提供が来ていますか？	・出来ている 4 ・まあ出来ている 7 ・出来ていない 未回答 3 (出来ている・まあ出来ている) サービス担当者会議自体についてのあり方もケアマネ毎に違うが、計画書を基に評価した形で伝えている。サービス担当者会議で状況などを伝えと共に、定期的にモニタリング(開始1ヶ月目、以降3ヶ月に1回)を行って情報を伝えている。  (未回答)・・・登録ヘルパーのためサービス担当者会議に未出席	1 6 ・出席されています。 ・忙しいと思いますが情報共有が大切です。 ・会議への参加、モニタリング、評価を継続して頂きたいと思います。

<p>1 7 介護職と看護職との専門性を活かした役割分担はしっかりと出来ていますか？</p> <p>1 8 必要時は訪看から助言や指導を受けることが出来ていますか？</p>	<p>1 7 ・出来ている 1 1 ・まあ出来ている 3 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている)役割分担はしっかりと出来ていると考えられ、医療行為は訪看がしている。 処置が必要な場合は連絡後訪問して対応をしてくれている。 介護職が出来ない医療行為については弊社職員に周知できており、看護職へつないでいる。 関係事業者は医療・介護の理解は出来ているが利用者、家族は理解されていないことがある。ICT(スマケア)の利用と口頭でも意見交換の機会を持っている。 たまに医療行為を「ヘルパーさん出来ますか？」と聞かれるときが有り、Drと訪看の指示、指導のもとご本人の体調変化がが無いなど条件に当てはまれば特定の医療行為は可能であることを伝えることがある。</p> <p>1 8 ・出来ている 1 2 ・まあ出来ている 2 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている) 困ったときは意見を遠慮無く聞かせてもらっている。指導を早く受けることにより、悪化を防ぐ適切な対応が出来ている。ヘルパーだけでは判断しないようにしており、情報も共有し、助言や指導を受けるようにしている。訪看が入っていない利用者の体調変化について何かあると不安になる。 登録ヘルパーより・・・状態変化があった場合一度常勤職員や計責に報告後訪看へ連絡となるため(救命時は対象外)、時間が掛かることがある。</p>	<p>1 7 ・役割分担できていると思います。・とても大切なことではあるけれど、それぞれの組織としての役割もある中、職員の方が出来ていると回答されているのは素晴らしいなと思います。・専門職の役割分担は大切だと思います。ご利用者、ご家族は中々理解が出来ないと思うが、介護が看護の、看護が介護の職域を説明できれば良いと思います。 訪看：現状では大きな問題無く分担できていると思われる。ベッド上での洗髪の研修をされたそうで良かったと感じています。寝たきりのご利用者への保清が清拭や陰部洗浄、マウスケアだけで無く洗髪も対応してもらえたらうれしいです。</p> <p>1 8 訪看：不安と感じた時はいつでも連絡してもらい安心して過ごせるように援助していきたい。</p>
<p>1 9 職員の安全管理について 事業所において災害時や交通安全、夜間などの安全対策が講じられていると思いますか？(弊社では緊急コールへの連絡やLINEworks、役員への連絡など連絡方法を伝えどこかに連絡が取れるようにしている)</p> <p>2 0 ご利用者の安全確認 個人情報の適切な取り扱いや保護について具体的な工夫がされており、管理者や職員に共有されていますか？(研修にて指導。また、仕事用携帯の取り扱いについてのマニュアルも有り、それに基づいての指導をしている)</p>	<p>1 9 ・出来ている 1 0 ・まあ出来ている 4 ・出来ていない (出来ていない・まあ出来ている) 災害時には対応の指示が来る。LINEworksを用いての安否確認方法があるが期間が空くと忘れてしまうため定期的な訓練が必要。 大雨の時などは「大丈夫か？」など連絡があり無理に動かないように指示がある。 大雨や降雪時の対応についてもっと明確にして無理にヘルパーが活動しなくても良いようにした方が良い。 BCP(災害)が制作途中のため早く仕上げる必要がある。</p> <p>2 0 ・出来ている 1 3 ・まあ出来ている 1 ・出来ていない (出来ている・まあ出来ている) 研修も有り、誓約書にもサインしている。個人情報のファイルは施錠できる棚に保管されている。 LINEworksもロックされており保護されている。仕事用携帯もパスワードが設定されている。又、仕事用携帯は紛失時現在地情報を探せるようになっている。</p>	<p>19、20・きちんと対応されていると思います。・職員の安全は重要です。無理の無いように。・BCP策定は急務です。事業所単位ではなく地域での対応も検討の必要があると思っています。安全管理はしっかりとされている。 ・個人情報の管理は重要です。</p>
<p>2 1 定巡ご利用により、ご利用者に変化があったと思いますか？</p>	<p>・変化があったと思う 1 3 ・特にない 1 (変化があった) 生活の一部に介入させて頂くことで、生活の質が上がり笑顔や安心が増えたのではないと思う。支援開始直後は多少混乱される事はあるが、しばらくすると落ち着き生活の質が上がっていると思う。 服薬管理が出来ることで状態が落ち着いてこられた方がいる。 人との関わりや排泄の声かけなどにより失禁が減ってこられた方がいた。発語が増えた。笑顔も増えた。 定巡を利用されることで在宅生活を継続出来ておられる方がいる。 要介護度が下がった方がいる。メリハリのついた生活が出来るようになられた。 ヘルパーが来るのを待っておられるようになった。「話が出来る。聞いて貰える」と言われるようになった。ポジショニングを毎日行う事で体のゆがみが軽減された方がいる。</p> <p>定巡の特徴として毎回違うヘルパーが来ることで気を遣われたり、ヘルパーによってやり方が違うことで迷惑を掛けているかも知れない。</p>	<p>21・施設から在宅に進み、支えて下さる方がいて、メリハリのある生活が送れると思います。職員の打力、力添え。すごくありがたいと思います・臨機応変に対応されていると思います。・変化については「良し悪し」に関わらず、振り返り（検証）をされていて次へのstepにされていると思います。 ・ご利用者が良くなれた情報を職員に知らせるのは「励み」になると思います。「良い事例」「残念な事例」を共有出来るのが良いと思います。 訪看：内服をきちんと飲んで頂けるようになりました。スキントラブルがあってもすぐに報告頂けるので対応が早くなることも有り、悪化せずに済む事が多いです。・スタッフ皆さんの頑張りで変化が見られたことはとても良いと思います。これからも頑張ってください。</p>
<p>2 2 その他ご意見等ご記入ください。</p> <p>・居宅：連絡が付きにくい、折り返しの連絡が無いとの話がある。（活動に出ている際は留守電にメッセージを残して頂くように常々お伝えしている。メッセージがあれば折り返し連絡している）</p> <p>・訪問介護事業所（チームケア）：最近サービスの質やサービスの方法について少し不安を感じています。このまま連携が継続で良いのか？と考えています。（定巡サービスと訪問介護での活動の違いに戸惑いを感じておられる。包括報酬だからといって何回も何分も対応できるわけではない事を再度説明必要）</p> <p>いつもお世話になっております。頼りにしております。・介護スペースの案内ありがとうございました。今は具体的な利用方法を発案できませんが地域の方々の研修に使用できれば有意義なことが出来ると思います。・多くの項目に皆様が答え、まとめられていること、素晴らしいです。そして、第三者に公表しコメントを求められる。多忙な中でこのような取り組みをされること、感心いたします。中々出来ないことだと思います。地域のためにクローバー内の意識向上に努めておられ、感謝します。細やかですし。どこまで続けられるか分かりませんが又レインボーカフェでお話しして頂きたいのでよろしく願いいたします。</p> <p>○今回のこの自己評価・外部評価により今後の課題が発見できたと思います。法人として今後課題を解決できるように取り組んでいく所存ですので今後もご意見いただきますようによろしく願いします。</p>		



